

ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 26 марта 2021 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ признается публичной офертой ООО «ОКсофт» (далее — ОКсофт) заключить лицензионный договор на право использования Системы (далее — Договор) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, на изложенных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - сайт ОКсофт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://oksoft.ru>, и его поддомены.

Регистрация - процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Сайте.

Аккаунт - учетная запись Пользователя на Сайте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации. С момента акцепта Пользователем Оферты лицензионный договор считается заключенным.

Система - Программа для ЭВМ, предназначенная для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов Пользователя. Система может включать в себя:

- веб-сайт с системой управления содержимым, расположенный на домене Пользователя;
- Программа для ЭВМ ОКсофт для Windows

Личный кабинет - персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом.

Лицевой счет - раздел Личного кабинета, в котором содержится информация о внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора.

Тариф - размер лицензионного вознаграждения ОКсофт за предоставление Системы. Доступные Тарифы указаны по адресу: <https://oksoft.ru> .

Период оплаты - оплаченное Пользователем количество месяцев использования Системы.

Акт - Акт о предоставлении права использования Системы.

Заявка – заявка в свободной форме, которую создает и направляет Пользователь на email, чтобы получить Систему на условиях выбранного Тарифа

1. ПРЕДМЕТ

1.1. ОКсофт предоставляет Пользователю право использования Системы (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренный Договором Тариф.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. В течение 3-х рабочих дней с момента оплаты и перенаправления домена на IP ОКсофт по инструкции, расположенной по адресу: <http://cms-help.oksoft.ru/domen>

Пользователю предоставляется ссылка для скачивания Программы и/или работающий веб-сайт.

2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.

2.2.1. Пользователь обязан немедленно уведомить ОКсофт о любом случае несанкционированного доступа к Системе с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.3. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные реквизиты в Личном кабинете.

2.5. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Системы Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки ОКсофт по вопросам, связанным с работой Системы.

3. ОПЛАТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

3.1. Для подключения Системы Пользователь направляет ОКсофт Заявку, в которой выбирает Тариф, Период оплаты и дополнительные опции.

3.2. При наличии Заявки и необходимых денежных средств на Лицевом счете, выбранный Тариф активируется автоматически на Период оплаты, указанный в Заявке, и Пользователь получает возможность пользоваться функционалом Системы.

3.3. По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться на аналогичный период при одновременном соблюдении следующих условий: 3.3.1. Пользователь внес платеж по Тарифу на новый срок. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно, предоставление системы прекращается.

3.3.2. Пользователь не ограничил доступ к Системе самостоятельно.

3.4. Пользователь вправе в любое время изменить Тариф. В таком случае Пользователь составляет Заявку на изменение тарифа. Новый тариф вступит в силу со следующего периода.

3.5. Пользователь вправе отказаться от использования Системы, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты начала действия Тарифа, направив обращение в службу технической поддержки ОКсофт. На основании такого обращения ОКсофт возвращает денежные на Лицевой счет Пользователя за вычетом вознаграждения ОКсофт за время фактического предоставления доступа к Системе.

4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

4.1. ОКсофт предоставляет Пользователю право использования Системы путем установки, запуска, настройки Системы с ограничениями, предусмотренными Договором.

4.2. Система может предоставляться следующими способами: 4.2.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.

4.2.2. путем скачивания дистрибутива программы для ЭВМ ОКсофт.

- 4.3. ОКсофт предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Системы.
- 4.4. Использование Пользователем Системы допускается без территориальных ограничений.
- 4.5. Право использования Системой предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа.
- 4.6. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору лицензии.

5. АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа в течение 5 (пяти) календарных дней с даты активации Тарифа, то считается, что ОКсофт предоставил Пользователю лицензию на использование Системы в полном объеме надлежащим образом.
- 5.2. После этого, в течение 5 (пяти) рабочих дней ОКсофт направляет Пользователю Акт, который считается принятым Пользователем без замечаний.
- 5.3. По письменному запросу Пользователя и при наличии технической возможности, ОКсофт направляет Акт через сервис электронного документооборота (ЭДО) Диадок.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 6.1. Пользователь может пополнить Лицевой счет одним из следующих способов:
- 6.1.1. с помощью функционала оплаты на сайте <https://oksoft.ru> .
- 6.1.2. безналичной оплатой согласно счету, выставленному ОКсофт. Срок отражения денежных средств на Лицевом счете составляет 1 (Один) рабочий день с даты поступления денежных средств на расчетный счет ОКсофт.
- 6.2. Списание с Лицевого счета вознаграждения за выбранный Тариф происходит на основании Заявки в порядке 100% предоплаты.
- 6.3. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения.
- 6.4. ОКсофт не является плательщиком налога на добавленную стоимость согласно п. 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 6.5. ОКсофт имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 6.6. ОКсофт уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения информации на Сайте.

7. ГАРАНТИИ СТОРОН

- 7.1. ОКсофт гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Систему для правомерного их предоставления.
- 7.2. Система предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 7.3. ОКсофт не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Системы, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования,

производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.

7.4. Пользователь заверяет, что: 7.4.1. лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя.

7.4.2. данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов для пополнения Лицевого счета являются достоверными.

7.5. Пользователь гарантирует, что он не будет: 7.5.1. Использовать Систему способами, не предусмотренными Договором;

7.5.2. Использовать программные ошибки Системы в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением ОКсофт;

7.5.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Системой;

7.5.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Системы, члена любой из групп-помощников Системы (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;

7.5.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Системы;

7.5.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Системы;

7.5.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему;

7.5.8. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;

7.5.9. Использовать Систему для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.

7.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Системы и доступа к сети Интернет.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ОКсофт не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Системы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны ОКсофт о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.2. Если при использовании Системы будут обнаружены ошибки, ОКсофт предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Система тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ОКсофт.

8.3. Ответственность ОКсофт перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Системы.

8.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.

8.5. Использование Системы способом, не предусмотренным Договором либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователем по Договору, влечет ответственность Пользователя за нарушение исключительного права на Систему, установленную законодательством Российской Федерации.

8.6. ОКсофт не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Системы, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

8.7. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ и/или Договора, ОКсофт вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

9.1.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. ОКсофт возвращает неиспользованные денежные средства, информация о которых отражена на Лицевом счете, по письменному заявлению Пользователя только в безналичном порядке.

10.2. ОКсофт не перечисляет возвращаемые денежные средства на счета третьих лиц по просьбе Пользователя. Данный пункт распространяется как на Пользователей – физических лиц, так и на Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

10.3. Правила возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя: 11.3.1. По запросу Пользователя ОКсофт направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.

10.3.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств, поставив оригинальную печать Пользователя и подпись генерального директора (иного единоличного исполнительного органа) / подпись индивидуального предпринимателя.

10.3.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес ОКсофт. ОКсофт возвращает денежные средства на расчетный счет Пользователя, с которого ранее были получены денежные средства, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес ОКсофт.

10.4. Правила возврата денежных средств на банковскую карту или банковский счет Пользователя - физического лица: 11.4.1. По запросу Пользователя ОКсофт направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.

10.4.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств и приложить к нему копию паспорта.

10.4.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес ОКсофт.

10.4.4. ОКсофт возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес ОКсофт.

10.5. Правила возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет ОКсофт с помощью платежных систем: 11.5.1. Пользователь - физическое лицо должен направить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление на электронный адрес ОКсофт.

10.5.2. После получения необходимых документов ОКсофт возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления.

10.6. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) начинается с момента получения заявления на электронный адрес ОКсофт и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.

11.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.

11.3. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

12. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. ОКсофт выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).

12.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://oksoft.ru>.

12.3. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сайте либо в Системе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. По запросу Пользователя Стороны могут подписать Договор в письменной форме и обменяться его оригиналами.

13.2. ОКсофт вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора.

13.3. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <https://oksoft.ru>.

13.4. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Систему для осуществления предпринимательской деятельности.

13.5. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу по следующим адресам электронной почты: 14.5.1. Со стороны ОКсофт: адреса электронной почты с домена <https://oksoft.ru>;

13.5.2. Со стороны Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.

13.6. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ

Название: ООО «ОКСОФТ»

Юридический/почтовый адрес: 125280 г. Москва ул. Маленковская, д. 32 стр. 3, помещение VII, комната 17а

ИНН: 7725528908

КПП: 772501001

ОГРН: 1057746564776

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", Г.МОСКВА

БИК: 044525999

Расчётный счёт: 40702810201500005662

Корр. Счёт: 30101810845250000999

Телефон: +7 (499) 653-7850 e-mail: info@oksoft.ru

Генеральный директор: Самойлов Павел Анатольевич